



LES ATOUTS DE LA VENTE COMPTOIR

SI TU NE PEUX PAS SOURIRE... N'OUVRE PAS DE BOUTIQUE !

OBJECTIFS

- DÉVELOPPER votre chiffre d'affaires
- AUGMENTER le panier client
- FIDÉLISER votre clientèle
- ÉLEVER l'expérience client
- DEVENIR la référence

ET AVEC (E)I... ?

Au-delà de satisfaire les besoins des clients qui passent votre porte, apprenez comment cimenter une relation. Votre enseigne est unique, vos vendeurs sont uniques, fédérez vos clients autour d'une culture commerciale remarquable.

ENSEIGNEMENTS

- Je crée un environnement favorable.
- J'accueille avec enthousiasme.
- Je sers avec professionnalisme.
- Je propose un accessoire.
- Je construis une relation privilégiée.
- J'incite mon client à revenir.

MÉTHODE

Des techniques de vente redoutables pour **PERFORMER**

Une pratique adaptée à votre secteur pour **CONCERNER**

Une attitude bienveillante pour **MOTIVER**

Des mises en situation réalistes (jeux de rôle) pour **S'APPROPRIER**



Gérant
Vendeur junior & senior



Minimum 2 journées

